



Nome da Instituição: INSTITUTO CEMA DE OFTALMOLOGIA E OTORRINOLARINGOLOGIA
Endereço da Instituição: RUA PASCOAL MOREIRA, 450 - MOOCA SÃO PAULO
CNPJ: 03.456.304/0001-56
CNES: 2091550

CONVÊNIO 000202/2025.SES DEMANDA 63459

METAS A SEREM ATINGIDAS

METAS QUALITATIVAS

**ATINGIR 85%. O ÍNDICE DE SATISFAÇÃO "MUITO BOM E BOM"
DOS USUÁRIOS ASSISTIDOS PELO PROGRAMA**

Ações para Alcance:	APLICAR PESQUISA DE SATISFAÇÃO AOS USUÁRIOS DO SUS ASSISTIDOS PELO PROGRAMA MOSTRAGEM 100 PACIENTES/MÊS
Situação Atual	ATUALMENTE A MÉDIA É DE 80% DE SATISFAÇÃO - "MUITO BOM E BOM"
Situação Pretendida:	AMPLIAR EM 5%, O PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SUS ASSISTIDOS PELO PROGRAMA, TOTALIZANDO EM 85%
Indicador de Resultado:	TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DEMONSTRANDO AUMENTO DE 5%
Fórmula de Cálculo do Indicador:	$\frac{\text{NÚMERO DE PACIENTES QUE RESPONDERAM A PESQUISA DE SATISFAÇÃO ENTRE "MUITO BOM E BOM"}}{\text{NÚMERO TOTAL DE PESSOAS PESQUISADAS}} \times 100$
Fonte do Indicador:	PLANILHA DE PESQUISA MKT / SAC

METAS QUANTITATIVAS

AUMENTAR A MÉDIA MENSAL DE CIRURGIAS DE CATARATA

Ações para Alcance:	ATRAVÉS DA REALIZAÇÃO DE CIRURGIAS DE CATARATA
Situação Atual:	ATUALMENTE REALIZAMOS UMA MÉDIA DE 400 CIRURGIAS DE CATARATA / MÊS
Situação Pretendida:	AUMENTAR A MÉDIA MENSAL PARA 450 CIRURGIAS DE CATARATA / MÊS
Indicador de Resultado:	TAXA DE CIRURGIAS DE CATARATA REALIZADAS
Fórmula de Cálculo do Indicador:	$\frac{\text{NÚMERO DE AGENDAMENTO DE CIRURGIAS DE CATARATA}}{\text{CIRURGIAS DE CATARATA REALIZADAS}} \times 100$
Fonte do Indicador:	TABNET SUS - SIH - SIA/SUS